

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT MÔN THI TUYỂN SINH SAU ĐẠI HỌC

Môn thi Cơ sở: **QUẢN TRỊ HỌC**

(Ban hành kèm theo Quyết định số...../SDH, ngàytháng ...năm ...
của Giám đốc Đại học Quốc gia Hà nội)

Chương 1: Tổng quan về quản trị học

1.1. Quản trị là gì

1.1.1. Khái niệm quản trị

1.1.2. Đặc điểm của quản trị

1.1.3. Các chức năng quản trị

1.2. Nhà quản trị

1.2.1. Khái niệm nhà quản trị

1.2.2. Vai trò của nhà quản trị

1.2.3. Kỹ năng của nhà quản trị

1.3. Khoa học quản trị

1.3.1. Quản trị vừa là khoa học vừa là nghệ thuật

1.3.2. Khoa học quản trị

Chương 2: Lịch sử phát triển của các lý thuyết quản trị

2.1. Lý thuyết quản trị theo khoa học

2.2. Lý thuyết quản trị theo mối quan hệ của con người

Chương 3: Hoạch định

2.1. Khái niệm vai trò của hoạch định

2.1.1. Khái niệm hoạch định

2.1.2. Vai trò của hoạch định

2.1.3. Các loại hoạch định

2.2. Các bước của quá trình hoạch định

2.3. Mục tiêu

2.3.1. Khái niệm vai trò của mục tiêu

2.3.2. Các yêu cầu khi xác định mục tiêu

2.3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quá trình xác định mục tiêu

2.3.4. Phương thức quản lý theo mục tiêu (MBO)

2.4. Hoạch định chiến lược

2.4.1. Khái niệm vai trò của hoạch định chiến lược

2.4.2. Các cấp quản trị chiến lược

2.4.3. Các bước của quá trình hoạch định chiến lược

Chương 4: Cơ cấu tổ chức

3.1. Khái niệm, vai trò của cơ cấu tổ chức

3.1.1. Khái niệm

3.1.2. Vai trò

3.2. Tâm quản trị

3.2.1. Khái niệm tâm quản trị

3.2.2. Những nhân tố ảnh hưởng đến tâm quản trị có hiệu quả

3.3. Các cách phân chia bộ phận trong cơ cấu tổ chức

3.4. Quyền lực trong tổ chức

3.4.1. Khái niệm về quyền lực

3.4.2. Các loại quyền lực trong tổ chức

3.4.3. Phân chia quyền hạn

3.5. Các loại hình cơ cấu tổ chức

3.5.1. Những yêu cầu có tính nguyên tắc khi thiết lập cơ cấu tổ chức

3.5.2. Các loại hình cơ cấu tổ chức

Chương 5: Quản trị nhân sự

4.1. Các nguyên tắc quản trị nhân sự

4.1.1. Khái niệm quản trị nhân sự

4.1.2. Các nguyên tắc quản trị nhân sự

4.2. Tuyển dụng nhân sự

4.2.1. Lập kế hoạch tuyển dụng

4.2.2. Phân tích công việc và tiêu chuẩn của người lao động

4.2.3. Phương pháp tuyển dụng

4.3. Đánh giá cán bộ

4.4. Đào tạo và phát triển cán bộ

Chương 6 : Lãnh đạo

5.1. Lãnh đạo là gì

5.1.1. Khái niệm

5.1.2. Kỹ năng của người lãnh đạo

5.2. Yếu tố con người trong tổ chức

5.2.1. Vai trò, cá tính và nhân cách con người

5.2.2. Các mô hình về con người

5.3. Động cơ thúc đẩy

5.3.1. Khái niệm động cơ thúc đẩy

5.3.2. Các lý thuyết về động cơ thúc đẩy

5.4. Những cách tiếp cận khác nhau về lãnh đạo

5.4.1. Tiếp cận theo năng lực

5.4.2. Tiếp cận theo thái độ (hành vi)

5.4.3. Tiếp cận theo tình huống

5.5. Lựa chọn một phong cách lãnh đạo phù hợp

Chương 7: Công tác kiểm tra

6.1. Khái niệm, vai trò của công tác kiểm tra

6.1.1. Khái niệm

6.1.2. Vai trò của công tác kiểm tra

6.1.3. Bản chất của công tác kiểm tra

6.1.4. Những yêu cầu đối với công tác kiểm tra có hiệu quả

6.2. Các giai đoạn của quá trình kiểm tra

6.2.1. Xây dựng tiêu chuẩn kiểm tra

6.2.2. Đo lường kết quả

6.2.3. Thực hiện các hoạt động điều chỉnh

6.3. Các hệ thống kiểm tra chính

6.3.1. Kiểm tra tài chính

6.3.2. Kiểm tra tác nghiệp

6.3.3. Kiểm tra hành vi

6.4. Các hình thức và phương pháp kiểm tra

6.4.1. Các hình thức kiểm tra

6.4.2. Các phương pháp kiểm tra

Chương 8: Truyền đạt thông tin

7.1. Quá trình truyền đạt thông tin

7.1.1. Khái niệm truyền đạt thông tin

7.1.2. Các yếu tố cấu thành quá trình truyền đạt thông tin

7.2. Vai trò của công nghệ thông tin đối với quá trình truyền đạt thông tin

7.3. Truyền đạt thông tin trong các tổ chức

7.4. Trao đổi thông tin giữa các cá nhân

7.5. Nâng cao hiệu quả truyền đạt thông tin

7.5.1. Những cản trở việc truyền đạt thông tin

7.5.2. Cải thiện việc truyền đạt thông tin trong các tổ chức

7.5.3. Cải thiện việc truyền đạt thông tin giữa các nhóm

Chương 9: Ra quyết định

8.1. *Khái niệm và đặc điểm của quyết định*

8.1.1. Khái niệm

8.1.2. Đặc điểm của quyết định quản trị

8.1.3. Phân loại quyết định quản trị

8.1.4. Những yêu cầu đối với quyết định quản trị

8.2. *Các bước của quá trình ra quyết định*

8.3. *Kỹ thuật ra quyết định*

8.3.1. Ra quyết định trong điều kiện chắc chắn

8.3.2. Ra quyết định trong trường hợp có rủi ro

8.4. *Ra quyết định tập thể và ra quyết định cá nhân*

8.4.1. Ra quyết định tập thể

8.4.2. Ra quyết định cá nhân

Tài liệu tham khảo

1. Giáo trình Quản trị học (giáo trình của Trường Đại học Kinh tế) - TS Trần Anh Tài chủ biên, NXB ĐHQGHN, 2007
2. Quản trị học - Nguyễn Hải Sản, NXB Thống kê, 2005
3. Những vấn đề cốt yếu của quản lý. HAROLD KOONTZ, NXB Khoa học kỹ thuật 1998
4. Quản trị học - TS Đoàn Thị Thu Hà chủ biên, NXB Tài chính, 2005
5. Quản trị học- TS Nguyễn Thành Hội, TS Phan Thăng, NXB Thống kê, 2001
6. Quản trị học - PTS Đào Duy Huân, NXB Thống kê, 1996